

## **Regulamin Programu Lojalnościowego „Karta Rabatowa Wintergroup” („Regulamin”).**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Programu Lojalnościowego „Karta Rabatowa Wintergroup” („Program”), w ramach którego jego uczestnikom przyznawane są karty rabatowe wydawane przez podmioty, będące współnikami, lub członkami sieci Polskiej Grupy Wypożyczalni Wintergroup („Karty Rabatowe”).
2. Program obowiązuje wyłącznie w wypożyczalniach sprzętu zimowego i serwisach narciarskich należących do spółki, lub sieci Polskiej Grupy Wypożyczalni Wintergroup („Wypożyczalnie-Serwisy Wintergroup”), których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej [www.wintergroup.pl](http://www.wintergroup.pl).
3. Uczestnikiem Programu staje się wyłącznie osoba fizyczna, która dokona wypożyczenia sprzętu zimowego, lub skorzysta z serwisu narciarskiego w jednej z Wypożyczalni-Serwisów Wintergroup, oraz złoży własnoręczny podpis na umowie wypożyczenia („Uczestnik”), akceptując tym samym zasady określone w niniejszym regulaminie.
4. Uprawnionymi do otrzymania Karty Rabatowej są wyłącznie Uczestnicy Programu, którzy dokonają wypożyczenia sprzętu zimowego, lub skorzystają z serwisu narciarskiego, w jednej z Wypożyczalni-Serwisów Wintergroup, na łączną kwotę co najmniej 500 PLN.
5. Kwoty pieniężne wpłacane przez Uczestników, stanowiące zapłatę za wypożyczony, lub serwisowany w Wypożyczalniach-Serwisach Wintergroup sprzęt, są zapisywane w systemie komputerowym danej Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup i przypisywane do danego Uczestnika.
6. Karta Rabatowa jest dokumentem uprawniającym jej posiadacza do otrzymania 20% zniżki na wypożyczenie i serwisowanie sprzętu zimowego we wszystkich Wypożyczalniach-Serwisach Wintergroup.
7. Każda Karta Rabatowa przypisana jest w systemie komputerowym Wypożyczalni-Serwisów Wintergroup do danego Uczestnika, któremu została wydana, za pomocą indywidualnego kodu kreskowego widniejącego na karcie.
8. Jediną osobą uprawnioną do posługiwania się daną Kartą Rabatową, a więc do otrzymywania 10% rabatu, jest Uczestnik, któremu została ona wydana.
9. Karta Rabatowa wydawana jest przez pracownika Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup po dokonaniu przez Uczestnika płatności za wypożyczony, lub serwisowany sprzęt, która to płatność wynosi co najmniej 500 PLN, lub zsumowanie jej z wszystkimi pozostałymi płatnościami wykonanymi przez tego Uczestnika w danej Wypożyczalni-Serwisie Wintergroup przypisanymi do niego w systemie komputerowym, daje kwotę co najmniej 500 PLN.
10. W sytuacji braku informacji, bądź niekompletności informacji o Uczestniku i jego wypożyczeniach, lub serwisowaniu w systemie komputerowym, bądź niedostępności systemu komputerowego w danej Wypożyczalni-Serwisie Wintergroup, Karty Rabatowe przyznawane są na podstawie paragonów, na których widnieć powinno imię i nazwisko Uczestnika zatwierdzone czytelnym podpisem pracownika danej Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup, w którym paragon był wydany.

- 11.1 Aby otrzymać Kartę Rabatową Uczestnik powinien przedstawić paragony wydane za wypożyczenia, lub serwisowania sprzętu na kwotę wynoszącą co najmniej 500 PLN.
  - 11.2 Pracownik Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup ma obowiązek zapisać imię i nazwisko Uczestnika oraz złożyć własnoręczny czytelny podpis na wydanym paragonie tylko w sytuacji, gdy taka konieczność zostanie przez Uczestnika zgłoszona.
  - 11.3 W razie jakichkolwiek wątpliwości co do autentyczności przedstawianych przez Uczestnika paragonów, czy widniejących na nim podpisów, pracownik Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup ma prawo ich nie uwzględnić przy sumowaniu kwot za wypożyczenia, czy serwisowania wpłaconych przez Uczestnika.
  - 11.4 Uwzględnione przy wydaniu Karty Rabatowej paragony pozostają w Wypożyczalni-Serwisie Wintergroup, w której Karta Rabatowa została wydana.
11. Rabat 20% nie obejmuje wypożyczenia, czy serwisowania sprzętu, które zapłacone zostało przed wydaniem Uczestnikowi Karty Rabatowej, nawet jeżeli płatność za nie była równa kwocie 500 PLN, lub ją przekraczała.
  12. Warunkiem uzyskania 20% rabatu przy wypożyczeniu lub serwisowaniu sprzętu zimowego przez danego Uczestnika jest okazanie pracownikowi Wypożyczalni-Serwisu Wintergroup przypisanej w systemie komputerowym do tego Uczestnika Karty Rabatowej.
  13. Karta Rabatowa może być wykorzystywana wyłącznie w celu i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  14. Karty Rabatowe wydawane są uprawnionym do jej otrzymania Uczestnikom bezpłatnie (za wyjątkiem pkt.15).
  15. W przypadku zniszczenia, kradzieży, lub zagubienia Karty Rabatowej, istnieje możliwość uzyskania nowej Karty Rabatowej po uiszczeniu opłaty w wysokości 5 PLN, jednak wyłącznie w Wypożyczalni-Serwisie Wintergroup, w której utracona Karta Rabatowa była Uczestnikowi wydana.
  16. Karty Rabatowe nie posiadają limitu ważności - obowiązują przez cały okres trwania Programu.
  17. Polska Grupa Wypożyczalni Wintergroup zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.